

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

ASESORÍAS MARCELO JIMENEZ, S.L. presta servicios integrales a sus clientes, tanto empresas como personas físicas, en las áreas de asesoramiento y gestión en materia laboral, fiscal y contable.

Desde su fundación en el año 1972 la cultura de la calidad y la mejora continua han guiado e impulsado nuestros sistemas de trabajo.

Nuestra **misión** es atender a nuestros clientes en su gestión administrativa diaria, con la mayor profesionalidad, agilidad y eficacia demostrada.

Nuestra **visión** es ser una Asesoría referente en Guipúzcoa, valorada por su prestigio, calidad y rigor profesional, con una apuesta constante por la innovación y las nuevas tecnologías, y la capacidad de adaptarse de forma inmediata a las novedades legislativas y las necesidades del mercado.

En nuestro recorrido hacia nuestra misión y visión, ASESORIAS MARCELO JIMENEZ, S.L. promovió como miembro fundador la constitución de la Red de Asesorías Iustime, compuesta en la actualidad por más de 80 despachos asociados y más de 1.200 profesionales dedicados a nuestras áreas de actuación. La pertenencia a esta Red de Asesorías permite a nuestro despacho la transmisión y consolidación del conocimiento, así como el acceso a ventajas competitivas en la adquisición e implementación de últimas tecnologías y sistemas de trabajo.

Mediante esta Política de Calidad, la dirección manifiesta su compromiso con la Calidad, el cumplimiento de los requisitos de nuestro sistema de calidad, y la determinación por la mejora continua.

Los principios de esta Política son los siguientes:

- **Ofrecer un servicio de máxima calidad**, cumpliendo los requisitos acordados con nuestros clientes.
- **Fomentar la Mejora continua**, buscando siempre la mayor eficiencia de nuestros procesos.
- **Responsabilidad**; Todos y cada uno de los miembros del equipo trabaja de forma responsable en el cumplimiento de la misión y la visión de la empresa, consolidando nuestros valores de Confianza, Confidencialidad y Ética Profesional.
- **Rapidez**; responder y actuar con rapidez, y teniendo una gran capacidad de respuesta también ante situaciones imprevistas.
- **Consolidación y crecimiento del número de clientes**, a través de su fidelización y la excelencia del servicio.
- **Cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios** aplicables a todas nuestras actividades.

Esta Política del Sistema de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales, y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por el Personal de la Empresa, la Política del Sistema de Gestión será comunicada y expuesta públicamente en nuestras instalaciones. Así mismo se da a conocer al personal externo vinculado con la empresa y se encuentra a disposición pública pudiendo tener acceso a ella cualquier parte interesada que lo solicite.

31/10/2017 La Dirección

