



943 460 800



943 453 505

@: calidad@asemarce.com



PLZA. BALDOMERO ANABITARTE, 1-1º 20011 SAN SEBASTIÁN

Introduzca en la columna VALOR, un valor de 1 a 10, según su opinión. (1: Insatisfecho 10: Muy satisfecho)  
Si lo desea, puede dejar la pregunta en blanco o marcar una X en la columna NS/NC (no sabe / no contesta)

		VALOR	NS/NC
A	Accesibilidad y trato recibido por nuestro personal		
B	Respuesta a sus solicitudes de presupuestos		
C	Competitividad de nuestros precios		
D	Información sobre problemas surgidos en el servicio		
E	Capacidad de respuesta ante situaciones imprevistas		
F	Cumplimiento de los plazos		
G	Nivel de competencia de nuestros profesionales		
H	Respuesta ante reclamaciones		
I	Comunicación entre empresa y cliente		

Si lo desea, puede indicar otros puntos de interés para ud:

		VALOR	NS/NC
J			
K			
L			

Indique, escribiendo las letras "A" hasta "L" el orden de importancia que da a los conceptos anteriores:

1ª prioridad:	
2ª prioridad:	
3ª prioridad:	
4ª prioridad:	
5ª prioridad:	

A continuación dispone de un cuadro de texto para indicarnos comentarios sobre las puntuaciones más desfavorables o cualquier otra sugerencia que considere oportuna.

<b>Cumplimentado por:</b>	
<b>Empresa:</b>	
<b>Departamento:</b>	
<b>Fecha:</b>	